



## Deklaracja dostępności



### Deklaracja dostępności Biblioteki Kraków

Biblioteka Kraków, pl. Jana Nowaka-Jeziorańskiego 3, 31-154 Kraków zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej <https://www.biblioteka.krakow.pl>

- Data publikacji strony internetowej: 2017-03-18
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2024-03-25

### Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

### Treści niedostępne

- Serwis nie jest w pełni dostępny z poziomu klawiatury. Część funkcjonalności serwisu, takiej jak skiplinki lub wyszukiwarka, nie spełniają wymogów dostępności, lub nie funkcjonują poprawnie. Serwis nie posiada mapy strony.
- Nie wszystkie elementy serwisu są zrozumiałe dla czytelników ekranu użytkowników niewidomych. Podstrony nie posiadają tytułów. Część informacji zwrotnych serwisu wymaga ręcznego przesunięcia fokusu, celem prawidłowego odczytania komunikatu.
- Część elementów strony nie posiada prawidłowego kontrastu.
- Część z elementów serwisu nie posiada etykiet, lub nie spełniają one wymogów dostępności.

Brak zgodności dotyczącej elementów graficznych/dokumentów, wynika z faktu iż:

- zostały opublikowane przed 2018-09-23
- nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań
- pochodzą z różnych źródeł
- są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt
- opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji.

## **Informacje dodatkowe**

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki

## **Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności**

- Deklarację sporządzono dnia: 2024-02-13

Deklarację sporządzono na podstawie oceny podmiotu zewnętrznego przeprowadzonej przez Utilitia Spółka z.o.o.

- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji na podstawie samooceny podmiotu publicznego dnia: 2024-02-13

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobą do kontaktu jest Przemysław Tadla, e-mail:

[przemyslaw.tadla@biblioteka.krakow.pl](mailto:przemyslaw.tadla@biblioteka.krakow.pl) tel. 12 61 89 141

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

## **Informacje na temat procedury odwoławczej**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementów.

W takim żądaniu prosimy o podanie:

- swojego imienia i nazwiska,
- swoich danych kontaktowych,
- dokładnego adresu strony, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opisu, na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby najlepszy według osoby występującej z żądaniem

Na żądania zapewnienia dostępności odpowiadamy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli zapewnienie dostępności strony lub jej elementów, nie będzie możliwe w tym terminie, poinformujemy o tym osobę wskazaną w żądaniu. Termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia

z żądaniem. Wskażemy także nowy termin załatwienia sprawy lub zaproponujemy alternatywny sposób dostępu do zakresu wskazanego w żądaniu. Jeżeli nasza reakcja, sposób zapewnienia dostępności lub zaproponowany dostęp alternatywny, będzie niewłaściwy w ocenie osoby występującej z żądaniem, ma ona prawo do złożenia skargi.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

## **Dostępność architektoniczna**

Biura Biblioteki Kraków znajdują się w budynku na pl. Jana Nowaka-Jeziorańskiego 3. Lokal znajduje się na 1 piętrze, do którego prowadzi wejście po schodach (brak windy). Brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami. Brak miejsc parkingowych. Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online. W budynku jest jedna pętla indukcyjna. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Biblioteka Kraków mieści się w 57 filiach oraz 2 punktach bibliotecznych. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności architektonicznej w Bibliotece Kraków znajdują się w zakładce [Informacja dla osób niepełnosprawnych/Informacja dla osób niepełnosprawnych ruchowo](#)

## **Aplikacje mobilne**

Prowadzimy dwie aplikacje mobilne:

1. [Biblioteka Kraków - wersja dla Androida](#)
2. [Biblioteka Kraków - wersja dla iOS](#)

[Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej \(Android\)](#)

[Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej \(iOS\)](#)



INSTYTUCJA KULTURY  
MIASTA KRAKOWA



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Rzeczpospolita  
Polska

MAŁOPOLSKA



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



#### Adres

pl. Jana Nowaka-Jeziorańskiego 3  
31-154 Kraków

**tel.** 12 61 89 100 (czynne w godz. 8.00–15.30)

**e-mail:** sekretariat@biblioteka.krakow.pl

Klauzula informacyjna

#### NIP

6762519809

#### Regon

366210343

**Nr konta:** Bank PKO BP 93 1020 2892 0000 5302 0627 7638

**Filie**

**Wydarzenia**

**O bibliotece** ▾

**Katalogi i bazy** ▾

[Dla czytelnika](#) ▾

[Oferta dla Ciebie](#) ▾

[Regulaminy](#)

[Kontakt](#)

[Zaloguj się](#)

[Praca](#)



---

## Przydatne treści

[POLITYKA PRYWATNOŚCI](#)

[DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI](#)

[PRZETARGI](#)

[INFORMACJE PRAKTYCZNE](#)

[BIP](#)